

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «Яблоко Бьюти Маркет»

Ю.А. Талай

«01» сентября 2022г.



ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ОБОРОТА ПОДАРОЧНЫХ КАРТ

*Пожалуйста, внимательно прочитайте данные Правила
и условия стандартной формы Договора
перед покупкой Подарочной карты.*

1. Термины и определения

1.1. **Продавец** – «Яблоко Бьюти Маркет», участник программы Правил сервиса «Подарочные карты» системы лояльности «Золотая корона», осуществляющий продажу товаров в розницу по Подарочным картам любому обратившемуся физическому лицу (Покупателю) в соответствии с условиями стандартной публичной оферты.

1.2. **Приобретатель** – любое физическое или юридическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам продажи и оборота Подарочных карт в соответствии с условиями стандартной формы Договора (Приложение № 2 к настоящим Правилам).

1.3. **Покупатель** – физическое лицо, являющееся владельцем Подарочной карты в результате ее получения от Продавца/Приобретателя либо иного физического лица — владельца Подарочной карты и имеющее право на предъявление Подарочной карты в одном из магазинов, интернет-магазине, мобильном приложении Продавца.

1.4. **Пластиковая подарочная карта** – карта с магнитной полосой/ штрих-кодом/ QR-кодом определенного номинала, имеющая уникальный идентификационный код, предназначенная для учета обязательств Продавца перед Покупателем по передаче ему товаров в соответствии с настоящими Правилами и публичной офертой.

1.5. **Электронная подарочная карта (виртуальная карта)** – электронный подарочный сертификат в виде ссылки в смс-сообщении и/или образа карты в мобильном приложении, имеющая уникальный идентификационный код, предназначенная для учета обязательств Продавца перед Покупателем по передаче ему товаров в соответствии с настоящими Правилами и публичной офертой.

1.6. **Подарочная карта** – пластиковая или электронная подарочная карта.

1.7. **Номинал** – сумма денежных средств в белорусских рублях, на которую Покупатель имеет право получить товары.

1.8. **Товар** – любой товар, имеющийся в наличии в магазинах Продавца, определенных в Приложении № 1 к настоящим Правилам, интернет-магазине, мобильном приложении Продавца.

1.9. **Предъявление Подарочной карты** – вручение Подарочной карты Покупателем Продавцу (уполномоченному должностному лицу Продавца) или предоставление уникального кода Подарочной карты в одном из магазинов, интернет-магазине, мобильном приложении Продавца.

1.10.Отоваривание Подарочной карты – предъявление Подарочной карты Покупателем Продавцу для получения на основании Подарочной карты Товаров, выбранных Покупателем в одном из магазинов, интернет-магазине, мобильном приложении Продавца.

Отоваривание Подарочной карты возможно только в магазине той страны, на территории которой приобретена Подарочная карта. То есть в интернет-магазине www.goldapple.by и парфюмерных супермаркетах «Золотое яблоко», расположенных на территории Республики Беларусь, могут быть отоварены только Подарочные карты, приобретенные в парфюмерных супермаркетах «Золотое яблоко» на территории Республики Беларусь или на сайте <https://cards.goldapple.by>.

1.11. Подарочный купон – пластиковая карта с магнитной полосой/ штрих-кодом/ микропроцессором определенного номинала, бумажный сертификат, купон или любой иной документ, предназначенный для учета обязательств Продавца перед Покупателем по передаче ему товаров, представлению скидок или иных прав, выпускаемый Продавцом в рамках проведения отдельных маркетинговых акций, условия выпуска и оборота которых, определяются правилами проведения таких маркетинговых акции, публично размещаемых Продавцом.

2. Правила продажи Подарочных карт и продаж товаров по Подарочным Картам

2.1. Продавец предлагает к приобретению Приобретателям Подарочные карты разных номиналов (в том числе: 10 (десять белорусских рублей), 20 (двадцать белорусских рублей), 50(пятьдесят белорусских рублей), 100 (сто белорусских рублей), 150 (сто пятьдесят белорусских рублей), 200 (двести белорусских рублей) и т. д.), а также свободного номинала, когда сумма денежных средств, вносимых на Подарочную карту, определяется Приобретателем. Номиналы Подарочных карт могут изменяться, дополняться Продавцом в одностороннем порядке, путем размещения информации о номиналах Подарочных карт на кассах в магазинах/на Сайте www.goldapple.by.

2.2. В случае приобретения Подарочной карты в подарок другому физическому лицу, Приобретатель гарантирует, что получил у него согласие на обработку персональных данных и передачу их Продавцу.

2.3. Личная скидка и другие скидки не распространяются на стоимость Подарочной карты.

2.4. Момент заключения Договора между Продавцом и конкретным Приобретателем определяется:

а) в случае розничной продажи пластиковой Подарочной карты в магазине Продавца: моментом внесения Приобретателем в кассу (на расчетный счет) Продавца денежных средств, составляющих номинальную стоимость Подарочной карты, и выдачи Приобретателю указанной пластиковой Подарочной карты и кассового чека,

б) в случае онлайн продажи Подарочной карты на Сайте Продавца: моментом оплаты Подарочной карты.

2.5. Приобретение пластиковой Подарочной карты, а также продажа товара в счет лимита (остатка) денежных средств на Подарочной карте удостоверяется выдачей пластиковой Подарочной карты и кассового чека.

Приобретение виртуальной Подарочной карты удостоверяется путем направления ссылки в СМС на телефон, к которому Приобретатель привязал виртуальную Подарочную карту, и/или загрузки карты в мобильное приложение Продавца (применимо для авторизованных Приобретателей/Покупателей).

2.6. Срок действия Подарочной карты составляет 5 (пять) лет с момента покупки. По истечении срока действия Подарочная карта не подлежит отовариванию, а остаток денежных

средств на Подарочной карте остается в распоряжении Продавца и возврату Приобретателю/Покупателю не подлежит.

2.7. Пластиковые подарочные карты возврату и обмену не подлежат.

2.7.1. Электронные подарочные карты могут быть возвращены Приобретателем Продавцу при наличии следующих условий:

а) срок действия электронной подарочной карты не истек;

б) Приобретателем предъявлен номер телефона, к которому привязана электронная подарочная карта.

Денежные средства за электронную подарочную карту подлежат возврату Приобретателю тем же способом, которым производилась оплата электронной подарочной карты.

Если оплата электронной подарочной карты производилась путем перечисления денежных средств с расчетного счета юридического лица – возврат производится путем перечисления на расчетный счет того же юридического лица, которое производило оплату. Для возврата денежных средств на расчетный счет юридического лица необходимо письмо, подписанное его уполномоченным представителем, о возврате денежных средств за оплаченную ранее электронную подарочную карту.

Возврат номинальной стоимости электронной подарочной карты производится в течение 10 (десяти) дней. Сроки зачисления денежных средств на банковскую карту или расчетный счет Приобретателя определяются условиями работы его банка.

2.8. Поврежденные Подарочные карты или карты, в подлинности которых у сотрудников Продавца возникли сомнения, к отовариванию не принимаются.

2.9. В случае утраты, кражи, порчи Подарочная карта не подлежит восстановлению, обмену, денежные средства равные номинальной стоимости Подарочной карты не подлежат возврату Приобретателю/Покупателю.

В случае удаления СМС со ссылкой на электронную подарочную карту, СМС можно запросить повторно, обратившись в службу поддержки клиентов Продавца.

2.10. Приобретатель вправе без ограничений передавать полученную от Продавца Подарочную карту любым физическим лицам. С момента передачи Подарочной карты указанные физические лица приобретают статус Покупателя (предъявителя Подарочной карты) в рамках настоящих Правил.

2.11. Покупатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочной картой, в том числе передавать иному физическому лицу. С передачей Подарочной карты переходят все права по ней.

2.12. Продавец обязуется при предъявлении Подарочной карты продать Покупателю товар в имеющемся у него ассортименте, выставленном в торговом зале или размещенном на сайте интернет-магазина или в мобильном приложении, по выбору Покупателя.

2.13. Покупатель не вправе предъявлять Подарочную карту в счет оплаты других Подарочных карт. Подарочная карта не подлежит обмену на другие Подарочные карты (большего или меньшего номинала).

2.14. В случае, если стоимость товара, приобретаемого Покупателем, меньше номинала Подарочной карты, выдача сдачи не осуществляется, и разница в цене между номиналом карты и стоимостью приобретенного товара Продавцом не компенсируется. В этом случае Продавец обеспечивает возможность приобретения Покупателем в дальнейшем товаров на оставшуюся неизрасходованную сумму денежных средств в пределах срока действия Подарочной карты.

2.15. Покупатель может предъявлять Подарочную карту в пределах номинала для приобретения товаров у Продавца неоднократно до полного исчерпания номинала Подарочной карты в пределах срока действия Подарочной карты.

2.16. Общая стоимость товара, передачи которого Покупатель вправе требовать от Продавца, не может превышать остатка суммы денежных средств в пределах номинала Подарочной карты, предъявленной Покупателем.

2.17. Если стоимость выбранного Покупателем товара превышает номинал Подарочной карты или остаток денежных средств на Подарочной карте, Покупатель для приобретения указанного товара обязан оплатить разницу между остатком денежных средств и общей стоимостью выбранного товара.

2.18. При одновременном наличии у одного Покупателя сразу нескольких Подарочных карт допускается их суммирование. Для этого необходимо при оплате товара одновременно предъявить две и более карты.

2.19. Гарантийное обслуживание, обмен товаров ненадлежащего качества, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочной карты, осуществляется в общем порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

2.20. Продавец имеет право изымать Подарочные карты у Покупателя (Предъявителя подарочной карты) в случае передачи Покупателю (Предъявителю подарочной карты) Товара на сумму, покрывающую весь Номинал по таким Подарочным картам.

2.21. Приобретатель/Покупатель не вправе без письменного согласия Продавца: использовать Подарочную карту в рекламных целях, перепродавать данную подарочную карту другим лицам любым способом, в том числе с использованием интернет-магазина.

2.22. Приобретение Подарочной карты, а также предъявление Подарочной карты подтверждает, что Приобретатель/Покупатель в полной мере ознакомлен со всеми условиями продажи и обращения Подарочных карт и полностью согласен с этими условиями.

2.23. При приобретении Подарочных карт бонусы на сумму покупки не начисляются.

3. Правила оборота Подарочных купонов

Правила оборота подарочных купонов не регулируются настоящими Правилами. Продавец регламентирует условия оборота подарочных купонов в рамках проведения отдельных маркетинговых акций, условия которых размещаются Продавцом публично.

**Приложение № 1
к Правилам продажи и
оборота подарочных карт**

АКТУАЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ МАГАЗИНОВ

1. Супермаркет «Золотое Яблоко», 220004, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Победителей, 9

Приложение № 2
к Правилам продажи и оборота
подарочных карт

ДОГОВОР
(стандартная форма)

ООО «Яблоко Бьюти Маркет», в лице директора Талай Юлии Александровны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «Приобретатель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», **заключили настоящий Договор о нижеследующем:**

1. В соответствии с настоящим Договором Продавец обязуется передать Приобретателю Подарочную карту, подтверждающую право Покупателя (Предъявителя подарочной карты) на приобретение Товара в магазинах Продавца, поименованных в приложении №1 к Правилам, интернет-магазине, мобильном приложении Продавца (далее – Магазины)), а Приобретатель обязуется произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. В соответствии с настоящим Договором Продавец обязуется принять Подарочную карту в оплату Товара, приобретаемого Покупателем (Предъявителем подарочной карты) в Магазины Продавца в размере их номинальной стоимости и передать в собственность Покупателя Товар при условии передачи/предъявления Продавцу Покупателем Подарочной карты, ранее оплаченной Приобретателем в соответствии с условиями настоящего Договора.

Оплата Подарочной карты производится Приобретателем в полном объеме.

При этом подтверждением произведенной Приобретателем предварительной оплаты являются: выданная Приобретателю пластиковая Подарочная карта выбранного Приобретателем номинала, из предложенных номиналов Подарочных карт, либо свободного номинала, а также кассовый чек. Приобретение виртуальной Подарочной карты удостоверяется путем направления ссылки в СМС на телефон, к которому Приобретатель привязал виртуальную Подарочную карту, и/или загрузки карты в мобильное приложение Продавца (применимо для авторизованных Приобретателей/Покупателей).

3. Выданная Приобретателю пластиковая Подарочная карта регистрируется (активируется) Продавцом в момент принятия от Приобретателя суммы предварительной оплаты.

Чек активации, в котором фиксируется номер и сумма пластиковой Подарочной карты, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

4. Приобретатель вправе без ограничений передавать полученную от Продавца Подарочную карту любым физическим лицам по своему усмотрению. При этом Приобретатель обязан довести до сведения лица, которому передается Подарочная карта, условия Правил продажи и оборота Подарочных карт и положения настоящего Договора. С момента передачи Подарочной карты указанные физические лица приобретают статус Покупателя.

5. Цена настоящего Договора определяется номиналом выданной Приобретателю Подарочной карты либо суммой номиналов всех одновременно приобретенных Приобретателем Подарочных карт.

6. Продавец имеет право самостоятельно устанавливать и регламентировать правила пользования Подарочными картами.

7. Продавец имеет право отказать Приобретателю в передаче Подарочных карт до момента их оплаты Приобретателем.

8. Приобретатель не вправе без письменного согласия Продавца использовать Подарочную карту в рекламных целях, перепродавать данную Подарочную карту другим лицам любым способом, в том числе с использованием интернет-магазина.

9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства Республики Беларусь.

10. Срок действия настоящего Договора составляет 5 (пять) лет с момента покупки Подарочной карты. По истечении срока действия Договора Подарочная карта не подлежит отовариванию, а остаток денежных средств на Подарочной карте остается в распоряжении Продавца и возврату Приобретателю не подлежит.

11. Пластиковые подарочные карты возврату и обмену не подлежат.

12. Электронные подарочные карты могут быть возвращены Приобретателем Продавцу при наличии следующих условий:

а) срок действия электронной подарочной карты не истек;

б) Приобретателем предъявлен номер телефона, к которому привязана электронная подарочная карта.

Денежные средства за электронную подарочную карту подлежат возврату Приобретателю тем же способом, которым производилась оплата электронной подарочной карты.

Если оплата электронной подарочной карты производилась путем перечисления денежных средств с расчетного счета юридического лица – возврат производится путем перечисления на расчетный счет того же юридического лица, которое производило оплату. Для возврата денежных средств на расчетный счет юридического лица необходимо письмо, подписанное его уполномоченным представителем, о возврате денежных средств за оплаченную ранее электронную подарочную карту.

Возврат номинальной стоимости электронной подарочной карты производится в течение 10 (десяти) дней. Сроки зачисления денежных средств на банковскую карту или расчетный счет Приобретателя определяются условиями работы его банка.

13. Настоящий Договор заключается путем присоединения Приобретателя к вышеизложенным условиям в порядке ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Момент заключения настоящего Договора между Продавцом и конкретным Приобретателем определяется:

а) в случае розничной продажи пластиковой Подарочной карты в магазине Продавца: моментом внесения Приобретателем в кассу (на расчетный счет) Продавца денежных средств, составляющих номинальную стоимость Подарочной карты, и выдачи Приобретателю указанной пластиковой Подарочной карты и кассового чека,

б) в случае онлайн продажи Подарочной карты на Сайте Продавца: моментом оплаты Подарочной карты.

Продавец:

Общество с ограниченной ответственностью «Яблоко Бьюти Маркет»

Юридический адрес:

220004, г. Минск, пр. Победителей, д. 7А офис 13

Контактный телефон: + 375 29 888 87 19

УНП 193323100

Банковские реквизиты

р/с BY57SLAN30123146900000100000

в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) БИК SLANBY22

Директор


/ Ю. А. Галай /

